

保護者向け

放課後等デイサービス ホープ東野

2024年度アンケート結果

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等の空間が十分に確保されているか	9	3	0	0	室内だけでなく外での活動も沢山させていただいてる	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	0		
	3	事業所の設備はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	0	0	古い建物なので仕方ないと思います	出来る対策を講じます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者の要望や課題がデイサービス計画に盛り込まれているか	10	2	0	0		
	5	デイサービス活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	11	3	0	0		
	6	児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	1	0		
保護者への説明等	7	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	12	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況が保護者に伝えられ子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	11	1	0	0	送迎時ほぼ立ち会えないですが対応した家族から聞いています	
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	0		
	10	保護者会等の開催により保護者同士が知り合える場を提供しているか	1	5	5	1	そういう機会があると思います	今後定期的のを開催していきます
	11	子どもや保護者から苦情があった場合迅速かつ丁寧に対応しているか	8	4	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達が適切になされているか	10	2	0	0		
	13	定期的に通信や会報等で行事予定や活動内容を子どもや保護者に発信しているか	12	0	0	0		
	14	個人情報の取り扱いについて適切に扱われているか	11	1	0	0		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に説明されているか	7	5	0	0		
	16	非常災害の発生に備え定期的に避難、救助等の訓練が行われているか	9	3	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	1	0	内容によります支援学校の子もいるので楽しみにしています	毎回楽しめるよう活動を考えます
	18	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	0	送迎して頂けるのでとても助かります	